

# きもの好きにうれしいサービスが誕生しました。

今年8月からスタートした日本和装の『きもの安心保証』。

きものや帯などの購入時に加入するだけで5年間、

お手入れがお得に受けられるという業界初のサービスについて、

開発したニチクレ株式会社の大森 由貴子さんにお話を伺いました。

「汚れたり、ほつれたり、きもの修繕つてお金がかかりますよね」と話す大森さん。自身も10年前に日本和装の着付け教室に通ったきもの好きで、こうした悩みをなんとかしたいと常々考え、思いついたのが保険会社とのタイアップでした。

「家電やスマートフォンなどでよくありますよね、故障した際に安心して修理を受けられるよう、購入時にわずかな保証金額を支払っておく延長保証サービスが。あの仕組みをきものにも応用できるのでは？」と思っただけです。日本和装グループが保険会社と保険契約をして、お客様にはきもの修繕保証という形でサービスを提供する。そうすれば、お客様にとつてわずらわしい保険契約なども一切なく、簡単な手続きだけで安心して保証を受けていただけるようになるのも大きな魅力でした」

きもの業界はもちろん、衣服においてはこうしたサービスは前例がない

いそうですが、きものはまさに一生もの。逆に今までなかった理由を尋ねると、カギは過去のデータにあったといいます。加入料というのは過去のデータをシミュレーションして決定されるのですが、日本和装には膨大なメンテナンスの実績があったので、保証費用を予測することができたのだそうです。

ちょうどこの備えで安心して、安定的に保証が受けられる『きもの安心保証』について、大森さんは「きものを大事にしている人ほど、入つていてよかったと思つていただけるのではないのでしょうか。たくさんの皆様に、安心して、きものをもっと楽しんでいただけたらうれしいですね」

事業戦略室室長の大森 由貴子さん。



業界初

## きもの安心保証

きもの修繕保証サービス

商品をご購入時にご加入いただくと、商品がお手元に届いてから5年間、1回につき免責2,000円(税別)で、とてもお得に修繕保証サービスをご利用いただけます。

	加入料			保証期間	ご利用
保証対象	きもの	帯	羽織	商品がお手元に届いてから <b>5年間</b>	保証期間中 何度でも <b>OK</b> 1回につき 免責2,000円(税別)
	コート	長襦袢	袴		
	商品ご購入金額の <b>2%</b>				

※日本和装でお仕立てを承った商品に限ります。※丸洗いのみ、汗抜きのみのお手入れは保証対象外です。※修繕ができない汚破損は保証対象外です。※お子様用の商品、小物など一部保証対象外の商品がございます。※1回の修繕での保証上限額は30万円(税別)です。

受講料 無料

日本和装の **新・きもの着付け教室**

ひと足はやく2018年春開講の教室、受付を開始!  
「一日体験教室」も受付中です。

0120-154-829  
www.wasou.com

こんなサービスを待っていました!

日本和装卒業生/志村 晶子さん

「きもの安心保証」ができたおかげで、今までよりもっと前向きな気持ちで、きものを楽しめるようになりました。やっぱりお出かけの時は、汚しちゃったらどうしよう?と緊張するんです。立食パーティーで飲食物を付けられた、もらい事故のシミに気付いた時は本当にショックでした。お手入れの費用がかさむので、ちよとくらいならシーズンの変わり目ですせばいいかな?なんて思うこともしばしばで…。でも、これからはその都度きれいにできるのが嬉しいです。初心者はもちろんのこと、ベテランさんこそ「きもの安心保証」の良さを感じられるんじゃないかしら?とにかくきもの好きにはぜひお勧めしたいですね。

